



Wir sind

Die FinTech Group Bank AG ist eine moderne Smart Bank. Wir bieten innovative Finanztechnologie mit der Standardplattform für die Privat & Spezialbank, ein eigenes Kernbankensystem und ein regulatorisches Haftungsdach. Unsere Technologie lässt sich leicht skalieren – deshalb nutzen diese Full-Service Lösungen bereits viele Banken. Für viele namhafte Institute und sogar die staatliche Infrastruktur erbringen wir vitale Leistungen. Damit sind wir in einer Zeit der Bankenkonsolidierung, Niedrigzins und Digitalisierung ideal für weiteres Wachstum positioniert und auf einem sehr guten Weg, Europas führender Anbieter für Finanztechnologie zu werden.

Die Bank ist ein Unternehmen der FinTech Group AG und übernimmt alle Bankdienstleistungen innerhalb der Gruppe. Sie bietet eines der leistungsfähigsten Wertpapierabwicklungssysteme Europas und betreibt mit den Marken flatex und ViTrade zwei führende Online-Broker. Mit mehr als 12 Mio. Trades (Stand 2018) belegen wir in Deutschland und Österreich Spitzenplätze.

Wir suchen

zur Verstärkung unseres Sales-Service Teams am Standort **Kulmbach** eine/n

Mitarbeiter für den Sales-Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sie sind erste/r Ansprechpartner/in für unsere Neu- und Bestandskunden
- Sie sind kommunikativ und hilfreich: Sie betreuen unsere Kunden und Interessenten per Telefon und E-Mail, beantworten Fragen und lösen ihr Anliegen
- Sie haben eine sichere Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Sie haben Freude an der Kundenbetreuung und die Fähigkeit, mit Feingefühl und Geduld die Zufriedenheit des Kunden in den Mittelpunkt zu stellen
- Dauerhafte Pflege des vorhandenen Kundenstamms

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise abgeschlossene Bankausbildung
- Professionelle und serviceorientierte Betreuung unserer Kunden per Telefon, Chat und E-Mail
- Einschlägige Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Kundenvertriebsorientierung
- Konfliktlösungskompetenz und Qualitätsbewusstsein
- Schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- Sicherer Umgang mit MS Office- und CRM Anwendungen

Ihre Perspektiven

- Eine interessante und unbefristete Festanstellung
- Eine Tätigkeit in einem dynamisch wachsendem Marktsegment
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Unternehmensgruppe

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen online an **bewerbung@fintechgroup.com** oder per Post an **FinTech Group AG, Abteilung Human Resources, Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt, Tel. 069-450001 1283**

