



Wir sind

Die FinTech Group Bank AG ist eine moderne Smart Bank. Wir bieten innovative Finanztechnologie mit der Standardplattform für die Privat & Spezialbank, ein eigenes Kernbankensystem und ein regulatorisches Haftungsdach. Unsere Technologie lässt sich leicht skalieren – deshalb nutzen diese Full-Service Lösungen bereits viele Banken. Für viele namhafte Institute und sogar die staatliche Infrastruktur erbringen wir vitale Leistungen. Damit sind wir in einer Zeit der Bankenkonsolidierung, Niedrigzins und Digitalisierung ideal für weiteres Wachstum positioniert und auf einem sehr guten Weg, Europas führender Anbieter für Finanztechnologie zu werden.

Die Bank ist ein Unternehmen der FinTech Group AG und übernimmt alle Bankdienstleistungen innerhalb der Gruppe. Sie bietet eines der leistungsfähigsten Wertpapierabwicklungssysteme Europas und betreibt mit den Marken flatex und ViTrade zwei führende Online-Broker. Mit mehr als 12 Mio. Trades (Stand 2018) belegen wir in Deutschland und Österreich Spitzenplätze.

Wir suchen

zur Verstärkung unseres Teams für den Standort **Neuss ab sofort** eine/n

Mitarbeiter für den Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Professionelle und serviceorientierte Betreuung unserer Kunden per Telefon, Chat und E-Mail
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Kompetenter Ansprechpartner für Kundenreklamationen
- Einbringung des Kundenfeedbacks zur stetigen Qualitätssicherung und -steigerung
- Dauerhafte Pflege des vorhandenen Kundenstamms

Ihr Profil

- Freude an der Kundenbetreuung
- Kommunikative Fähigkeiten und Kundenvertriebsorientierung
- Konfliktlösungskompetenz und Qualitätsbewusstsein
- Schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- Interesse am Kapitalmarkt
- Verhandlungssichere Kenntnisse in Wort und Schrift in Niederländisch, Englisch und Deutsch
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office- und CRM-Anwendungen
- Bankenbackground wünschenswert

Ihre Perspektiven

- Eine interessante und unbefristete Festanstellung
- Eine Tätigkeit in einem dynamisch wachsendem Marktsegment
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Unternehmensgruppe

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen online an bewerbung@fintechgroup.com oder per Post an **FinTech Group AG, Abteilung Human Resources, Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt, Tel. 069-450001 1283**

