



## Wir sind

Deutschlands führendes Unternehmen für Innovationen im Finanzsektor. Wir betreiben ein starkes B2C- und B2B-Geschäft, das wir durch eine moderne Innovationskultur ständig weiterentwickeln. Zu unserem Konzern gehört die FinTech Group Bank AG, die mit den Marken flatex und ViTrade zwei führende Online-Broker betreibt. Insgesamt beschäftigen wir rund 470 Mitarbeiter an unseren acht Standorten.

## Wir suchen

zur Verstärkung unseres dynamischen Teams für die Standorte **Andernach** und **Neuss** ab sofort eine/n

## Mitarbeiter/in Client Support/ Second Level Support für Bankensoftware

### Ihr Profil

- Abschluss in einem Informatik- oder Wirtschafts-Studiengang an Fachhochschule oder Universität oder adäquate fachspezifische Ausbildung
- Betriebswirtschaftliche Kenntnisse im Bankenumfeld (insbesondere Wertpapierhandel, Zahlungsverkehr und Meldewesen)
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Bereitschaft sich in neue Themen einzuarbeiten
- Idealerweise Grundkenntnisse in der Softwareentwicklung
- Teamfähigkeit, Leistungsbereitschaft und Engagement

### Ihre Aufgaben

- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung von Supportanfragen zu Prozessen im Banksystem
- Erster Ansprechpartner bei Fragen oder Problemstellungen aus den unterschiedlichen Fachbereichen angeschlossener Banken
- Selbstständige Durchführung von Analysen und Auswertungen

### Ihre Perspektiven

- Eine abwechslungsreiche sowie anspruchsvolle Tätigkeit in einem expandierenden Unternehmen
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem jungen kompetenten Team
- Direkte Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben
- Unbefristete Festanstellung

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins gleich online an **[bewerbung@fintechgroup.com](mailto:bewerbung@fintechgroup.com)** oder per Post an **FinTech Group AG, Abteilung Human Resources, Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt, Tel. 069-450001 1283**

