



Wir sind

Die **FinTech Group Bank AG** ist eine moderne Smart Bank: Wir bieten innovative Finanztechnologie, ein eigenes Kernbankensystem und ein regulatorisches Haftungsdach. Unsere smarte Technologie lässt sich leicht skalieren – deshalb bieten wir sie auch erfolgreich B2B-Kunden an. Für viele namhafte Institute und sogar die staatliche Infrastruktur erbringen wir vitale Leistungen. Startups und disruptiven Geschäftsideen, die eine Banklizenz benötigen, verhelfen wir durch unser White-Label-Banking zum schnellen Erfolg. Damit sind wir als Smart Bank in einer Zeit der Bankenkonsolidierung, Niedrigzins und Digitalisierung ideal für weiteres Wachstum positioniert und auf einem sehr guten Weg, Europas führender Anbieter für Finanztechnologie zu werden.

Wir suchen

zur Verstärkung unseres Teams am Standort **Kulmbach** ab sofort einen

Mitarbeiter für den Kundenservice (m/w)

Ihre Aufgaben

- Professionelle und serviceorientierte Betreuung unserer Kunden per Telefon, Chat und E-Mail
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Kompetenter Ansprechpartner für Kundenreklamationen
- Einbringung des Kundenfeedbacks zur stetigen Qualitätssicherung und -steigerung
- Dauerhafte Pflege des vorhandenen Kundenstamms

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise abgeschlossene Bankausbildung
- Freude an der Kundenbetreuung
- Einschlägige Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Kundenvertriebsorientierung
- Konfliktlösungskompetenz und Qualitätsbewusstsein
- Schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- Kenntnisse und Interesse am Kapitalmarktbereich
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS Office- und CRM-Anwendungen

Ihre Perspektiven

- Eine interessante und unbefristete Festanstellung
- Eine Tätigkeit in einem dynamisch wachsendem Marktsegment
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Unternehmensgruppe

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins gleich online an bewerbung@fintechgroup.com oder per Post an **FinTech Group AG, Abteilung Human Resources, Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt, Tel. 069-450001 1283**

