



Wir sind

Deutschlands führendes Unternehmen für Innovationen im Finanzsektor. Wir betreiben ein starkes B2C- und B2B-Geschäft, das wir durch eine moderne Innovationskultur ständig weiterentwickeln. Zu unserem Konzern gehört die FinTech Group Bank AG, die mit den Marken flatex und ViTrade zwei führende Online-Broker betreibt. Insgesamt beschäftigen wir rund 470 Mitarbeiter an unseren acht Standorten.

Wir suchen

zur Verstärkung unseres Teams in **Berlin** ab sofort einen/eine

IT Operations Manager (m/w) im Customer Support

Ihre Aufgaben

- Verantwortung für das operative Geschäft im Kundenkontakt und Erfüllung der Service-Level-Agreements
- Etablierung und Koordination der Prozesse und der Standards, sowie Sicherstellung deren Umsetzung
- Eigenverantwortliche Organisation von IT-Projekten im Bereich IT-Infrastructure – von der Anforderungsanalyse bis hin zur Umsetzung
- Zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden in allen technischen Fragen
- Schnittstelle zwischen unserem Kundensupport und unserer Systemadministration, um einen reibungslosen Projektverlauf mit dem Kunden zu ermöglichen
- Organisation von Support-Aufgaben und Koordination der IT-Projekte, sowie Verantwortung für Priorisierung und Einhaltung von Deadlines
- Entwicklung der Optimierungsansätze, kontinuierliche Prozessverbesserung und Pflege der Dokumentation, Erstellung von technischen Dokumentationen und Durchführung von Workshops

Ihr Profil

- Sehr gutes Verständnis von IT-Technologien und -Abläufen
- Eigenständige Arbeitsweise, rasche Auffassungsgabe, um Probleme zu analysieren und Lösungsvorschläge zu erarbeiten
- Eine zugewandte Persönlichkeit: Kunden- und Serviceorientierung sind deine Stärke
- Organisationstalent mit guten analytischen und konzeptionellen Fähigkeiten
- Freude am Umgang mit Menschen und Spaß an der Arbeit mit deinem Team
- Gute Kommunikationseigenschaften um mit unterschiedlichen Ansprechpartnern zielgruppengerecht und authentisch zu kommunizieren
- Ein hohes Maß an Eigeninitiative, Engagement und Belastbarkeit
- Erfahrung in der operativen Steuerung eines Support Teams

Ihre Perspektiven

- Interessante und anspruchsvolle Projekte unter Einsatz allerneuester Technologien
- Frühzeitige Übernahme von Verantwortung für ein vielseitiges Aufgabengebiet
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem abwechslungsreichen Umfeld
- Herausfordernde Aufgaben in einem kompetenten Team
- Festanstellung

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins gleich online an **bewerbung@fintechgroup.com** oder per Post an **FinTech Group AG, Abteilung Human Resources, Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt, Tel. 069-450001 1283**

